B1.32.1 Diálogo: ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Dialog: Nie zapłacę więcej za moje ubezpieczenie!

https://hiszpanski.colanguage.pl/dialogi/negociacion-del-seguro

Diálogo entre un cliente y una empleada sobre la negociación para reducir la prima del seguro del hogar.

Pedro: Hola me acabo de dar cuenta de que mi seguro de hogar ha subido a 120 euros al mes. No estoy de acuerdo.

Empleada: Entiendo señor. El aumento es debido al **accidente** reportado el año pasado.

Pedro: Pero el daño ya está **arreglado**. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

Empleada: Bueno los precios subieron para cubrir el **daño** estimado en ese momento.

Pedro: Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta **emergencia**?

Empleada: Podemos enviar un **técnico** para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

Pedro: Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más **automática** para revisar mi caso?

Empleada: En casos especiales el **servicio técnico** puede hacerlo rápidamente para emergencias.

Pedro: ¿Y si **cancelo** mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

Empleada: No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo **renovamos** ahora.

Dialog między klientem a pracownicą w sprawie negocjacji obniżenia składki ubezpieczenia domu.

Pedro: *Cześć, właśnie zdałem sobie sprawę, że moja polisa mieszkaniowa wzrosła do 120 euro miesięcznie. Nie zgadzam się z tym.*

Empleada: *Rozumiem Panie. Wzrost spowodowany jest zgłoszonym w zeszłym roku **wypadkiem**.*

Pedro: *Ale szkoda już została **naprawiona**. Nie rozumiem, dlaczego wciąż wpływa na cenę.*

Empleada: *Cóż, ceny wzrosły, aby pokryć szacunkowe **straty** w tamtym czasie.*

Pedro: *Więc co mogę zrobić, aby zmniejszyć koszt w tej **nagłej sytuacji**?*

Empleada: *Możemy wysłać **technika**, aby ocenić, czy ryzyko zmalało, chociaż to zajmie trochę czasu.*

Pedro: *To wydaje mi się skomplikowane. Czy nie mają Państwo bardziej **automatycznej** opcji do rozpatrzenia mojej sprawy?*

Empleada: *W szczególnych przypadkach **serwis techniczny** może to zrobić szybko w sytuacjach awaryjnych.*

Pedro: *A co, jeśli **anuluję** moją firmę ubezpieczeniową? Może inna firma zaoferuje mi lepszą cenę.*

Empleada: *Nie jest konieczne, aby do tego dochodzić. Możemy obniżyć cenę o 20 euro miesięcznie, jeśli **odnowimy** to teraz.*

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Nie płacę więcej za moje ubezpieczenie!

https://hiszpanski.colanguage.pl/dialogi/negociacion-del-seguro

Ejercicio 1: Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cuál es la razón del aumento en la cuota del seguro de Pedro?
2. ¿Qué propone la empleada para evaluar el riesgo actual de la casa?
3. Qué solución le ofrece la empleada para evitar que Pedro cancele su seguro?
4. ¿Crees que las compañías de seguros son justas al subir las cuotas después de un accidente? ¿Por qué?
5. ¿Has tenido alguna vez que negociar con una compañía de seguros? ¿Cómo fue tu experiencia?

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Nie płacę więcej za moje ubezpieczenie!

https://hiszpanski.colanguage.pl/dialogi/negociacion-del-seguro

Ejercicio 2:

Instrucción: Wstaw poprawne słowo.

daño, renovamos, arreglado, accidente, técnico

1. Podemos enviar un ..... para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.
2. Entiendo señor. El aumento es debido al ..... reportado el año pasado.
3. Pero el daño ya está ..... No entiendo por qué afecta todavía al precio.
4. No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo ..... ahora.
5. Bueno los precios subieron para cubrir el ..... estimado en ese momento.

Rozwiązania:

1. técnico 2. accidente 3. arreglado 4. renovamos 5. daño

B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

B1.32.1 Nie płacę więcej za moje ubezpieczenie!

https://hiszpanski.colanguage.pl/dialogi/negociacion-del-seguro

Ejercicio 3: Ordena el texto

Instrucción: Numera las oraciones en el orden correcto y léelas en voz alta.

... Podemos enviar un técnico para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

... Entiendo señor. El aumento es debido al accidente reportado el año pasado.

... Pero el daño ya está arreglado. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

... No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo renovamos ahora.

... Bueno los precios subieron para cubrir el daño estimado en ese momento.

... Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta emergencia?

... En casos especiales el servicio técnico puede hacerlo rápidamente para emergencias.

... Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más automática para revisar mi caso?

9 ¿Y si cancelo mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

Rozwiązania:

6, 2, 3, 10, 4, 5, 8, 7, 9